

# Účastnická smlouva

o poskytování přídatných telekomunikačních služeb založených na přenosu dat dle všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2 – služba AGNES-CONEL

číslo: S-2016-017

## Smluvní strany:

**Firma:** Conel s.r.o.

**Sídlo:** Sokolská 71, 562 04 Ústí nad Orlicí

**IČ:** 24148661

**DIČ:** CZ24148661

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Hradci Králové, oddíl C, vložka 31061

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s. Ústí nad Orlicí

**Číslo účtu:** [REDACTED]

**Odpovědný zástupce**

ve věcech smluvních: František Stejskal, jednatel

ve věcech technických: Jan Ossendorf, obchodně technický manažer

dále jen poskytovatel

a

**Firma:** Technické služby města Úvaly, p. o.

**Sídlo:** Riegerova 12, 250 82 Úvaly

**IČ:** 04441869

**DIČ:** CZ04441869

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1467

**Bankovní spojení:** UniCredit Bank a.s.

**Číslo účtu:** [REDACTED]

**Odpovědný zástupce**

ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Pavlína Slavíková, ředitelka

ve věcech technických: Jan Hiršl

e-mail: [tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz)

telefon: 725 032 064

dále jen účastník

uzavřely tuto Účastnickou smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Účastnické smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Účastnickou smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění:

## Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Účastnické smlouvy poskytovat účastníkovi přídatnou telekomunikační službu AGNES-CONEL založenou na přenosu dat dle všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2 (dále jen služba).

## Čl. II. - Termín zprovoznění služby

1. Poskytovatel předá, případně zašle, účastníkovi aktivované SIM karty pro využití služby do pěti pracovních dnů od objednání.

2. Poskytovatel je oprávněn po účastníkovi požadovat před předáním SIM karty s aktivovanou službou zaplacení aktivačního poplatku. V takovém případě poskytovatel zašle účastníkovi SIM karty s aktivovanou službou do 5 dnů po uhrazení aktivačního poplatku.

### **Čl. III. – Cena a způsob vyúčtování**

1. Cenu a způsob vyúčtování za poskytování služby stanovuje aktuální Ceník telekomunikační služby AGNES-CONEL.

### **Čl. IV. - Platební podmínky**

1. Faktury za využívání služby budou zasílány na adresu účastníka uvedenou v této Účastnické smlouvě.
2. Splatnost faktur je 14 dnů od jejich doručení.

### **Čl. V. - Povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Účastnické smlouvy poskytovat účastníkovi službu v souladu s platnými Všeobecnými podmínkami služby AGNES-CONEL a Reklamačním řádem služby AGNES-CONEL.

### **Čl. VI. - Povinnosti účastníka**

1. Účastník má povinnost včas a v plné výši hradit ceny za poskytovanou službu.
2. Účastník je povinen informovat poskytovatele o poruchách služby. Postup pro uplatnění a vyřízení závad poskytované služby je blíže upraven v Reklamačním řádu služby AGNES-CONEL.
3. Povinností účastníka je seznámit se s technickými možnostmi služby a prostředků pro její využití.
4. Účastník je povinen do 10 dnů po ukončení Účastnické smlouvy nebo při poruše SIM karty vrátit poskytovateli SIM karty poskytnuté pro využití služby.

### **Čl. VII. - Ostatní ujednání**

1. Tato Účastnická smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Účastnické smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto Účastnickou smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků k této Účastnické smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Obě smluvní strany mohou ukončit tuto Účastnickou smlouvu na základě doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba se sjednává pro výpověď podanou ze strany účastníka v délce jednoho měsíce a ze strany poskytovatele v délce 3 měsíců a počíná běžet od prvního dne účtovacího období následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel má právo od této Účastnické smlouvy odstoupit písemným oznámením účastníkovi, pokud je účastník déle než jeden měsíc v prodlení s úhradou plateb sjednaných v této Účastnické smlouvě. Před odstoupením je však povinen poskytnout účastníkovi přiměřenou lhůtu ke splnění jeho závazku s upozorněním, že jinak od Účastnické smlouvy odstoupí. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení účastníkovi s tím, že Účastnická smlouva zaniká k okamžiku takového doručení.
6. Za písemné oznámení se považuje i e-mail, pokud druhá smluvní strana potvrdí e-mailem jeho doručení.
7. Veškeré právní záležitosti budou řešeny u místně příslušného soudu poskytovatele.
8. Základní dokumenty, které upravují vztah mezi poskytovatelem a účastníkem služby jsou:

Účastnická smlouva, Ceník telekomunikační služby AGNES-CONEL, Všeobecné podmínky služby AGNES-CONEL a Reklamační řád služby AGNES-CONEL.

Ceník telekomunikační služby AGNES-CONEL, Všeobecné podmínky služby AGNES-CONEL a Reklamační řád služby AGNES-CONEL tvoří nedílnou součást této Účastnické smlouvy.

V případě rozporu mezi ustanoveními Účastnické smlouvy, na jedné straně, a ustanoveními Ceníku telekomunikační služby AGNES-CONEL, Všeobecných podmínek služby AGNES-CONEL a Reklamačního řádu služby AGNES-CONEL, na straně druhé, mají ustanovení Účastnické smlouvy přednost. V případě rozporu mezi ustanoveními Ceníku telekomunikační služby AGNES-CONEL a Reklamačního řádu služby AGNES-CONEL, na straně jedné, a ustanoveními Všeobecných podmínek služby AGNES-CONEL, na straně druhé, mají ustanovení Ceníku telekomunikační služby AGNES-CONEL a Reklamačního řádu služby AGNES-CONEL přednost.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Účastnickou smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:

[Redacted signature area]

**Poskytovatel**

V Ústí nad Orlicí dne **09-03-2016**

**Účastník**

[Redacted signature area]

V Úvalech dne

*19.3.2016*



**TECHNICKÉ SLUŽBY**  
**města Úvaly, p. o.**  
Riegerova 12, 250 82  
IČO: 04441869

# Ceník telekomunikační služby AGNES-CONEL

k účastnické smlouvě o poskytování přídavných telekomunikačních služeb založených na přenosu dat dle všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2 – služba AGNES-CONEL (dále jen Účastnická smlouva)

Tento ceník stanoví ceny a způsob vyúčtování za služby, které poskytuje společnost Conel s.r.o., IČ: 24148661 (dále jen poskytovatel) účastníkovi na základě Účastnické smlouvy.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. DPH bude přičtena k ceně dle platných předpisů.

## Čl. I. Cena za provoz na SIM kartě

Aktivace služby (SIM)	950 Kč
<b>Tarifní program AGNES M1</b>	
Měsíční paušál jedné SIM, v ceně 1MB dat + služba AGNES-CONEL	95,00 Kč
Data nad rámec měsíčního paušálu - cena za 1kB (počítají se příchozí i odchozí data)	0,05 Kč
<b>Tarifní program AGNES M2</b>	
Měsíční paušál jedné SIM, v ceně 2MB dat + služba AGNES-CONEL	130,00 Kč
Data nad rámec měsíčního paušálu - cena za 1kB (počítají se příchozí i odchozí data)	0,03 Kč
<b>Tarifní program AGNES M5</b>	
Měsíční paušál jedné SIM, v ceně 5MB dat + služba AGNES-CONEL	155,00 Kč
Data nad rámec měsíčního paušálu - cena za 1kB (počítají se příchozí i odchozí data)	0,03 Kč
<b>Tarifní program AGNES flexi</b>	
Měsíční paušál SIM při přenosu do 50MB dat + služba AGNES-CONEL	200,00 Kč
Měsíční paušál SIM při přenosu do 200MB dat + služba AGNES-CONEL	350,00 Kč
Měsíční paušál SIM při přenosu do 500MB dat + služba AGNES-CONEL	600,00 Kč
<b>Tarifní program AGNES maxi</b>	
Měsíční paušál SIM při přenosu do 30GB dat + služba AGNES-CONEL	690,00 Kč
<b>Tarifní program AGNES mini</b>	
Měsíční paušál jedné SIM + služba AGNES-CONEL	45,00 Kč
Poplatek za 1kB přenesených dat (počítají se příchozí i odchozí data)	0,10 Kč
<b>Tarifní program AGNES SMS poruchy</b>	
Měsíční paušál jedné SIM (jen SMS), v ceně 50 SMS	60,00 Kč
SMS nad rámec měsíčního paušálu T-Mobile ČR- cena za 1 SMS	1,00 Kč
SMS nad rámec měsíčního paušálu ostatní operátoři ČR - cena za 1 SMS	1,50 Kč
Poplatek za 1kB přenesených dat (počítají se příchozí i odchozí data)	0,03 Kč

## Čl. II. Poskytnutí SIM karty pro testovací účely služby – maximální doba 1 měsíc

<b>Tarifní program - Zapůjčení SIM</b>	
Měsíční paušál jedné zapůjčené SIM, v ceně 5MB dat	292,00 Kč
Data nad rámec měsíčního paušálu - cena za 1kB	0,03 Kč

## Čl. III. Ostatní poplatky související s využitím SIM karty

Ostatní náklady za provoz na SIM kartě dle vyúčtování mobilního operátora, např. SMS, datové spojení CSD apod.

Poskytovatel je povinen s účastníkem odsouhlasit zvýšení cen za poskytování služby. O připravovaných změnách je povinen poskytovatel účastníka informovat, přičemž účinnost změny tohoto ceníku nastane, nebude-li v oznámení o změně stanoveno

# Všeobecné podmínky služby AGNES-CONEL

k účastnické smlouvě o poskytování přídatných telekomunikačních služeb založených na přenosu dat dle všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2 – služba AGNES-CONEL (dále jen Účastnická smlouva)

## Čl. I. Úvodní ustanovení

1. Tato služba je povolena na základě všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2. Službu mohou na komerčním základě využívat právnické i fyzické osoby na území České republiky (dále jen **účastník**), které uzavřou se společností Conel s.r.o., IČ: 24148661 (dále jen **poskytovatel**) Účastnickou smlouvou.

## Čl. II. Specifikace poskytované služby

1. Služba zajišťuje přenos dat mezi dvěma body s možností konverze protokolu, formátu a kódu.
2. Služba obsahuje:
  - využívání privátní APN poskytovatele
  - dohled nad funkcí sítě, konzultace s odbornými pracovníky poskytovatele
  - sledování dohodnutého množství přenesených dat – pouze bylo-li tak ve smlouvě dohodnuto, včetně způsobu předávání dat
  - oznámení o překročení dohodnutého množství přenesených dat – pouze bylo-li tak ve smlouvě dohodnuto, včetně způsobu předávání dat
3. Služba je poskytována jako neveřejná, pro poskytovatelem vymezený okruh účastníků.
4. Organizace provozu je věcí poskytovatele služby.
5. Účastník hradí ceny související s využíváním služby jejím poskytovateli.

## Čl. III. Reklamace

1. Rozsah a způsob uplatňování a vyřizování reklamací upravuje Reklamační řád služby AGNES-CONEL.

## Čl. IV. Ceny a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny v platném Ceníku telekomunikační služby AGNES-CONEL.
2. Platební podmínky jsou uvedeny v Účastnické smlouvě a v platném Ceníku telekomunikační služby AGNES-CONEL.
3. Účtovací období je jeden měsíc od 13. kalendářního dne do 12. kalendářního dne následujícího měsíce, není-li mezi poskytovatelem a účastníkem sjednáno jinak.
4. Nezaplatí-li účastník vyúčtované ceny za poskytovanou službu ve stanovené lhůtě, je poskytovatel služby oprávněn poskytování služby účastníkovi pozastavit.

## Čl. V. Ochrana údajů o účastníkovi

1. Poskytovatel je oprávněn zjišťovat, zpracovávat a užívat údaje o účastníkovi pro potřebu provozu telekomunikačních služeb a nebude je předávat třetí osobě.

## Čl. VI. Objednání aktivace SIM karet pro využití služby

1. Objednání aktivace SIM karet pro využití služby může být provedeno písemně na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem na adresu [obchod@conel.cz](mailto:obchod@conel.cz).
2. Při objednání musí být uveden počet aktivací a uživatel, pro kterého má být aktivace provedena.
3. Poskytovatel může s účastníkem sjednat poskytnutí SIM karty pro testovací účely na maximální dobu 1 měsíce, není-li mezi poskytovatelem a účastníkem sjednáno jinak.

# Reklamační řád služby AGNES-CONEL

k účastnické smlouvě o poskytování přídavných telekomunikačních služeb založených na přenosu dat dle všeobecného oprávnění VO-S/1/01.2012-2 – služba AGNES-CONEL (dále jen Účastnická smlouva)

## Čl. I. Hlavní ustanovení

1. Reklamační řád služby (dále jen **Reklamační řád**) upravuje odpovědnost společnosti Conel s.r.o., IČ: 24148661 (dále jen **poskytovatel**) za vady, rozsah a způsob uplatňování a vyřizování oznámených vad (dále jen **reklamace**) služby poskytované na základě Účastnické smlouvy.

## Čl. II. Rozsah odpovědnosti

1. Odpovědnost poskytovatele služby je omezena na povinnost odstranit vadu a tím obnovit v plném rozsahu poskytování služby dle Účastnické smlouvy.
2. Poskytovatel služby odpovídá za správnou funkci vlastních zařízení a technických prostředků.
3. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za nefunkčnost komunikace z důvodu nekompatibilního protokolu nebo vyššího přenosu dat než je kapacita služby.
4. Poskytovatel služby neodpovídá účastníkovi služby za jakékoli nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty vzniklé v důsledku nedostupnosti či snížené kvality poskytované služby v souvislosti s využíváním služby přenosu dat, zejména, ale ne výlučně, v důsledku závady na systému služby nebo jiných telekomunikačních a datových systémech, přídavných či spolupracujících zařízeních, zneužití provozu služby třetí osobou nebo v důsledku výpadků v poskytování služby z důvodu nefunkčnosti nebo nedostupnosti sítě GSM-GPRS nebo vyšší moci.

## Čl. III. Právo na reklamaci, způsob a místo uplatnění, lhůty pro uplatnění

1. Právo na uplatnění reklamace má statutární orgán účastníka nebo odpovědný zástupce ve věcech technických uvedený pro tento účel v Účastnické smlouvě.
2. Reklamace se uplatňuje písemně s uvedením těchto informací:
  - jméno a příjmení / název účastníka
  - datum a čas ohlášení závady
  - jméno a telefon osoby ohlašující závadu
  - označení místa poruchy včetně adresy nebo jiného upřesnění
  - popis závady
3. Nahlášení závady provádí účastník vyplněním formuláře na [www.conel.cz/servis](http://www.conel.cz/servis) nebo e-mailem na adresu [servis@conel.cz](mailto:servis@conel.cz).
4. Pro urychlení činnosti poskytovatele je možné závadu ohlásit na telefonní číslo servisní pohotovosti 605 204 213. Tím však není dotčena povinnost účastníka uplatnit reklamaci rovněž písemně v souladu s předchozími odst. 2. a 3.
5. Lhůta pro vyřízení reklamace:  
Poskytovatel je povinen závadu odstranit nejpozději během následujících 3 pracovních dnů po nahlášení, za předpokladu funkčnosti sítě GSM-GPRS.

## Čl. IV. Závěrečná ustanovení

1. Nesplnění podmínek stanovených tímto Reklamačním řádem se považuje za nesplnění podmínek pro poskytování služby.